

48. Nummernsalat (Registrierung Trend-Shop)

Man kauft sich ein schönes Modell im Trend-Shop, installiert es, scannt die Modelle im Programm und möchte nun seine Neuerwerbung auf der Anlage sehen. Aber denkste! Da dreht sich im leuchtenden blau-weiß ein Fragezeichen in einem Kubus. Was will uns diese Erscheinung sagen? Sie sagt uns: Dieses Modell ist nicht für diese EEP-Version registriert worden. Verdammt! Wo liegt da der Fehler?

Gehen wir der Erscheinung auf den Grund.

Wir haben uns also irgendwann mal ein neues EEP gegönnt. Vielleicht sogar in der Metall-Relief-Box.

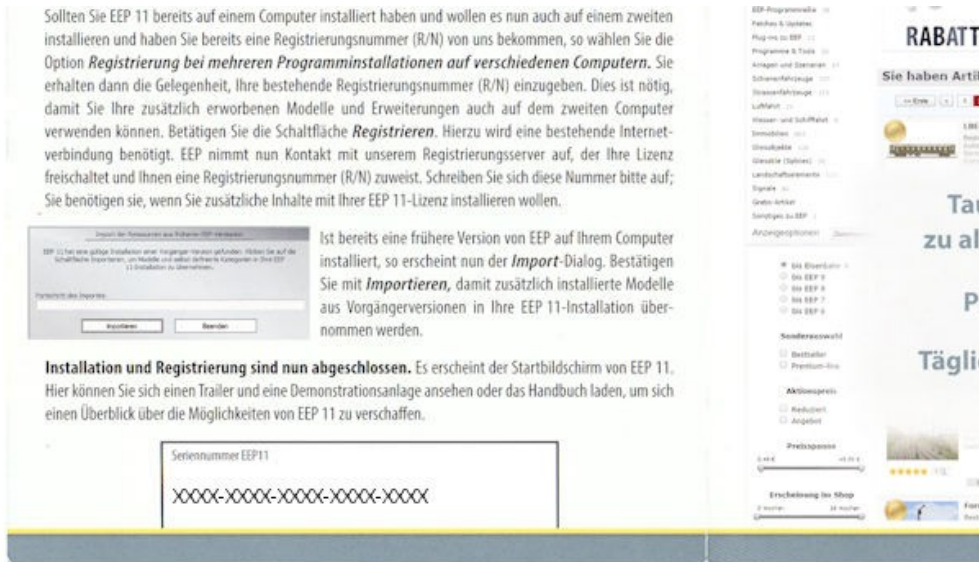
Wenn wir die Box öffnen, finden wir - außer der DVD - auch einen Begleitflyer drin. Den auf keinen Fall wegwerfen, denn dort steht die Seriennummer drauf:

Sollten Sie EEP 11 bereits auf einem Computer installiert haben und wollen es nun auch auf einem zweiten installieren und haben Sie bereits eine Registrierungsnummer (R/N) von uns bekommen, so wählen Sie die Option **Registrierung bei mehreren Programminstallationen auf verschiedenen Computern**. Sie erhalten dann die Gelegenheit, Ihre bestehende Registrierungsnummer (R/N) einzugeben. Dies ist nötig, damit Sie Ihre zusätzlich erworbenen Modelle und Erweiterungen auch auf dem zweiten Computer verwenden können. Betätigen Sie die Schaltfläche **Registrieren**. Hierzu wird eine bestehende Internet-Verbindung benötigt. EEP nimmt nun Kontakt mit unserem Registrierungsserver auf, der Ihre Lizenz freischaltet und Ihnen eine Registrierungsnummer (R/N) zuweist. Schreiben Sie sich diese Nummer bitte auf; Sie benötigen sie, wenn Sie zusätzliche Inhalte mit Ihrer EEP 11-Lizenz installieren wollen.

Ist bereits eine frühere Version von EEP auf Ihrem Computer installiert, so erscheint nun der **Import**-Dialog. Bestätigen Sie mit **Importieren**, damit zusätzlich installierte Modelle aus Vorgängerversionen in Ihre EEP 11-Installation übernommen werden.

Installation und Registrierung sind nun abgeschlossen. Es erscheint der Startbildschirm von EEP 11. Hier können Sie sich einen Trailer und eine Demonstrationsanlage ansehen oder das Handbuch laden, um sich einen Überblick über die Möglichkeiten von EEP 11 zu verschaffen.

Seriennummer EEP11
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX



Sie besteht aus 5 Blöcken mit je 4 Zeichen. Die Seriennummer, auch S/N geschrieben, ist der "Personalausweis" der DVD. Diese DVD kann also nur mit dieser S/N funktionieren.

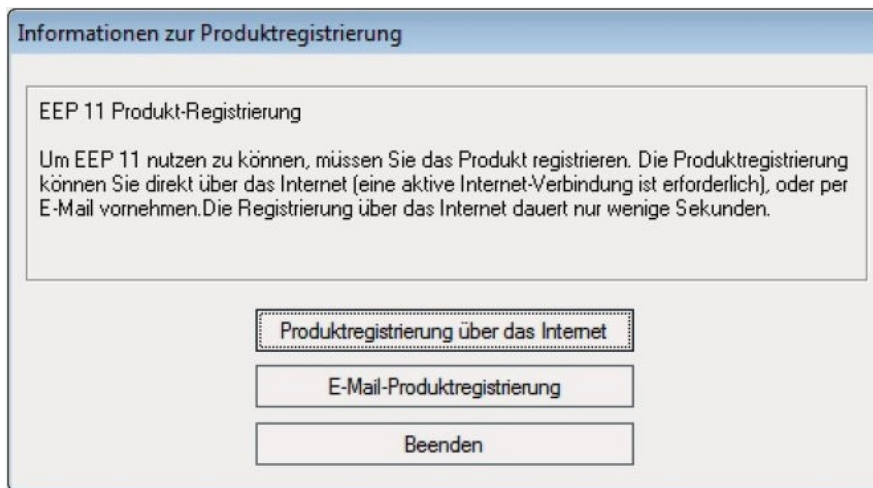
Wir werden diese Nummer später beim Registrierungsprocedre benötigen.

Legen wir also unsere DVD ins Laufwerk und lassen uns durch den Installationsdschungel führen. Es beginnt mit dem Begrüßungsbildschirm des Autostarts,



wo ich Direct X aktualisieren und Adobe Acrobat Reader (wird für das Anzeigen der Hilfe-PDF gebraucht) und EEP installieren kann.

Nun folgt das Fenster mit Informationen zur Produktregistrierung:



Wir wählen "Produktregistrierung über das Internet".

Im nächsten Fenster erfolgt die Anmeldung im Trendshop.

Nachdem wir unsere persönlichen Daten dort eingetragen haben, wird nach der Seriennummer (S/N) gefragt. Wir erinnern uns: die steht auf dem Flyer, der mit in der Box lag.

Außerdem wird eine Auswahl von Registrierungswegen angeboten.

- Direktregistrierung: wenn ich noch nie was mit EEP zu tun hatte
- Registrierung bei mehreren Programminstallationen auf verschiedenen Computern: wenn ich im Trend-Shop schon registriert bin

Wir wählen letzteres und werden zur Eingabe unserer Registrierungsnummer aufgefordert. Wo steht die und wie komme ich daran?

Dazu loggt ihr euch in den Trend-Shop ein. Dann seht ihr dieses Bild:

Dann klickt ihr "Stammdaten" an

und seht ganz unten eure im Shop hinterlegte Registriernummer (R/N). Alle Modelle und Tools, die ihr im Shop kauft, werden mit dieser Nummer personalisiert.

Wenn ihr bei einer erneuten Installation von EEP eine andere R/N angebt, werden alle Modelle mit der bisherigen R/N als besagte Fragezeichen angezeigt.

Ist eure EEP-Installation erfolgreich beendet, findet ihr in eurem Mail-Ordner eine Bestätigungs-mail vom Trend-Shop. In ihr wird euch eine weitere Registrierungsnummer genannt und ihr werdet zum Sichern und Weglegen dieser aufgefordert. **Wer schon eine R/N im Trend-Shop hat, muß diese in der Mail genannte Nummer ignorieren.** Sie ist nur für Neu-EEpler, die noch keinen Kontakt mit dem Shop hatten, von Relevanz.

Auch wenn ihr später eine neue Version von EEP installiert, gebt ihr nur die R/N an, die bereits im Shop hinterlegt ist.

Wer sich, zum Beispiel, mit EEP7 im Shop registriert hat, überträgt diese R/N auf alle folgenden Versionen. So werden alle Modelle, die er im Shop erworben hat, mit dieser einen Nummer personalisiert und angezeigt.

Das Ganze nun noch mal in Kurzform in der Übersicht:

- S/N auf Flyer aus der Box
- Produktregistrierung über das Internet
- persönliche Daten eingeben
- Direktregistrierung oder Registrierung bei mehreren Programminstallationen auf verschiedenen Computern
- Bestandskunden R/N aus Shop eintragen
- Neulinge ohne bisherigen Kontakt zum Shop R/N aus Mail

Nun drücke ich euch die Daumen für eine erfolgreiche Registrierung und wünsche viel Spaß mit EEP.

tycoon